

Registrierungshinweise

Für die Anmeldung in CMS (Claims Management System) ist eine Registrierung notwendig. Daher möchten wir Sie nachfolgend über den Ablauf der Registrierung informieren.

Registrierungsablauf:

1. Für die Teilnahme an CMS benötigen wir eine von Ihren geschäftsführenden Organen bzw. Unternehmenseigentümern unterschriebene Aufforderung zur Registrierung. Bitte übersenden Sie uns dies auf Ihrem offiziellen Firmenbriefbogen und fügen Sie die nachfolgenden Informationen bei:

- a) Name und Anschrift des Unternehmens (gem. Handelsregistereintragung)
- b) Bankverbindung
- c) E-Mail-Adresse

Im Zusammenhang mit der Auszahlung Ihrer gemeldeten Schäden wird automatisch ein Zahlungsavis an die unter Punkt 1. c) genannte E-Mail-Adresse versandt.

Diesbezüglich bitten wir Sie, uns die E-Mail-Adresse so eindeutig wie möglich aufzugeben, damit die entsprechenden Stellen in Ihrem Unternehmen rechtzeitig über unsere Überweisung informiert werden können.

Bitte informieren Sie uns sollte sich die E-Mail-Adresse ändern.

2. Nach Erhalt Ihrer E-Mail werden für Ihr Unternehmen eine eindeutige Benutzerkennung und ein Passwort vergeben. Senden Sie bitte ihre Registrierung an folgende Adresse: VIB-Transport@vwfs.com
Für einen beschleunigten Anmeldeprozess bitten wir Sie darauf zu achten, dass Ihre Anmeldeinformationen vollständig sind.
3. Benutzerkennung und Passwort werden Ihnen an die E-Mail-Adresse gesandt, die Sie uns unter Punkt 1. c) aufgegeben haben.

Für weitere Fragen wenden Sie sich gerne auch telefonisch an Herrn Florian Karsch unter der Nummer +49-531-212-84864